



Privacybeleid

1. Over Oxygis

Onder "Oxygis" verstaan wij Oxygis Partners SRL met zetel te Les Croisettes 4, 6812 Suxy en met een BTW-nummer BE 0872.350.989.

Op alle diensten die Oxygis levert zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door een opdracht aan Oxygis toe te vertrouwen, accepteert u zonder voorbehoud onze algemene voorwaarden en erkent u dat deze voorrang hebben op eventuele andere voorwaarden.

2. Gebruik van onze website

Deze website (www.oxygis.eu) is eigendom van Oxygis Partners SRL en wordt beschermd door het auteursrecht en als databank. De informatie op deze site kan regelmatig worden aangepast of bijgewerkt. De gehele of gedeeltelijke reproductie van de informatie op deze site is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Het kopiëren, opslaan of versturen van informatie op deze site, of delen daarvan, voor andere doeleinden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Oxygis.

Alle informatie op deze website wordt uitsluitend ter informatie verstrekt.

Oxygis wijst alle verantwoordelijkheid of schuld af met betrekking tot de informatie die op deze site wordt gepubliceerd.

3. Privacybeleid voor het gebruik van de website en cookies

Oxygis begrijpt het belang van de privacy van haar klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. Dit beleid beschrijft hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens die we verzamelen en hoe we deze verwerken.

3.1 Toepassingsgebied

Deze website wordt beheerd door Oxygis. Het is voor ons belangrijk om een omgeving te creëren en te onderhouden waarin onze klanten er zeker van zijn dat hun informatie niet wordt misbruikt.

Wij voldoen aan de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals het Algemeen Reglement inzake de bescherming van persoonsgegevens 2016/679 en de relevante nationale wetgeving. Deze wetgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten met betrekking tot deze gegevens.

Het doel van dit beleid is niet alleen om u uit te leggen welke gegevens wij over u verzamelen en hoe deze zullen worden gebruikt wanneer u onze website bezoekt, maar ook om ervoor te zorgen dat deze correct worden verwerkt.



3.2 Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?

U hoeft ons uw persoonlijke gegevens niet te verstrekken om het grootste deel van onze website te kunnen gebruiken.

Voor de hieronder genoemde doeleinden kan Oxygis de volgende categorieën van persoonlijke gegevens over u verzamelen en verwerken:

- naam, titel, adres ;
- contactgegevens (e-mail, telefoonnummer) ;
- bedrijf ;
- functioneren.

U kunt er ook voor kiezen om aanvullende/optionele informatie te verstrekken wanneer u formulieren op onze website invult of wanneer wij contact met u opnemen (telefonisch, per e-mail of op beurzen of evenementen).

Daarnaast kunnen we ook informatie verzamelen en verwerken die is verkregen via onze websites of de apparaten die u gebruikt. Dit omvat bijvoorbeeld :

Informatie verzameld door cookies, web beacons of op het internet. Deze informatie wordt automatisch verzameld, het kunnen de websites zijn die u voor of na de onze heeft bezocht. We kunnen ook informatie verzamelen over de pagina's van onze website die u bezoekt, uw IP adressen, het type browser dat u gebruikt, de browsertijd, het besturingssysteem. Deze informatie wordt geaggregeerd en wordt niet gebruikt om u te identificeren. Om meer te weten te komen over hoe wij dit doen, kunt u de artikelen over het gebruik van cookies raadplegen.

We kunnen alle telefoongesprekken opnemen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden.

Daarnaast kan Oxygis openbaar beschikbare informatie verzamelen om de informatie die we hebben verzameld te verifiëren en om ons bedrijf te beheren en uit te breiden.

3.3 Waarom verzamelen we informatie?

Oxygis verzamelt de bovenstaande informatie om uw behoeften te identificeren en u een betere service te bieden. In het bijzonder verzamelen we uw informatie voor de volgende doeleinden:

- Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om uw (online) vragen over onze producten en diensten te beantwoorden, om u te informeren over onze producten en om online aanbiedingen op te volgen;
- u te voorzien van de producten en diensten die u heeft besteld;
- onze producten en diensten te verbeteren;
- klachten over onze producten en diensten of onze website te onderzoeken;
- voldoen aan wettelijke, regelgevende en nalevingsverplichtingen en -eisen ;
- het analyseren en controleren van het gebruik van rekeningen om fraude, terrorisme, valsheid in geschrifte, veiligheidsincidenten of misdrijven te voorkomen, te onderzoeken en/of de bevoegde autoriteiten op de hoogte te stellen;



- Stuur regelmatig promotionele e-mails over onze producten en diensten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat die voor u interessant is;
- van tijd tot tijd contact met u op te nemen om marktonderzoek uit te voeren, per e-mail of telefoon;
- om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden zoals vermeld op de specifieke formulieren die op onze website, in onze schriftelijke communicatie of per e-mail worden gepubliceerd.

3.4 Hoe wordt uw informatie gebruikt en gedeeld?

Oxygis kan uw persoonlijke gegevens delen met bedrijven uit onze groep en/of met aan ons gelieerde bedrijven.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen, afhankelijk van ons rechtmatige belang, met derde leveranciers die ons helpen bij het leveren van onze producten en diensten. Dit omvat bijvoorbeeld de hosting van onze web servers, gegevensanalyse, marketingondersteuning en klantenservice. Deze bedrijven hebben alleen toegang tot uw persoonlijke gegevens wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken. Het is hen verboden deze gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

Uw persoonlijke gegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken om ons beleid af te dwingen, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of in het belang van de veiligheid, de beveiliging, het openbaar belang of de wetshandhaving in elk land waar wij entiteiten of filialen hebben. We kunnen bijvoorbeeld reageren op een verzoek van een wetshandavings-, regelgevende of overheidsinstantie. We kunnen ook gegevens vrijgeven in verband met feitelijke of potentiële rechtszaken of om onze eigendommen, veiligheid, personeel en andere rechten of belangen te beschermen.

Als Oxygis wordt verkocht of gefuseerd met een ander bedrijf, zullen uw gegevens worden doorgegeven aan de adviseur van een potentiële koper en worden overgedragen aan de nieuwe eigenaren van het bedrijf. In dit geval zullen wij adequate veiligheidsmaatregelen treffen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens blijft echter onderworpen aan de toepassing van dit beleid.

3.5 Overdracht van uw persoonlijke gegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen die gevestigd zijn in derde landen (buiten de Europese Economische Ruimte (EER)), d.w.z. de Verenigde Staten. Deze overdracht van gegevens buiten de EER is legitiem als de ontvanger van de gegevens zich bevindt in een land dat een adequaat beschermingsniveau garandeert dat is bevestigd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Sommige van deze landen hebben mogelijk geen gelijkwaardige wetgeving ter bescherming van het gebruik van uw persoonsgegevens. In dit geval hebben we de mogelijkheid beoordeeld om beschermingsmaatregelen toe te passen die gelijkwaardig zijn aan die van de EU, bijvoorbeeld door standaardcontracten te ondertekenen. In bepaalde gevallen zullen wij uw voorafgaande toestemming vragen alvorens uw gegevens buiten de EER door te geven. Voor meer informatie over de overdracht van informatie kunt u de procedure volgen die wordt beschreven in het artikel "Rechten van de betrokkenen".



3.6 Hoe gebruiken we cookies?

Bepaalde functies van deze website zijn ontworpen om u te voorzien van een betere online ervaring op onze site, ze kunnen alleen werken als we gebruik maken van cookies. We gebruiken ook cookies om informatie te verzamelen over uw online voorkeuren. Cookies zijn tekstbestanden die kleine stukjes informatie bevatten. Ze worden door een webserver naar een browser gestuurd, waardoor de server op elke pagina een unieke identificatie aan de browser kan toewijzen. Ze worden opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon wanneer u een website bezoekt.

Cookies kunnen identificatie-informatie bevatten. Cookies stellen ons in staat om informatie te verkrijgen over het gebruik van onze websites. Deze informatie kan namens ons door derden worden geanalyseerd.

We gebruiken de volgende categorieën van cookies op onze website:

Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen anonieme informatie over hoe bezoekers van onze website deze gebruiken. We gebruiken bijvoorbeeld cookies [bijvoorbeeld Google Analytics] om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten onze website vinden, navigeren en gebruiken. Ze leggen ook de nadruk op gebieden die we kunnen verbeteren, zoals de browse-ervaring, de winkelervaring en onze marketingcampagnes. De gegevens die door deze cookies worden geregistreerd, bevatten geen persoonlijke informatie die kan worden gebruikt om uw individuele identiteit vast te stellen.

Functionaliteitscookies

Deze cookies registreren uw keuzes, bijvoorbeeld het land van waaruit u onze site bezoekt of de gebruikte taal. Ze kunnen vervolgens worden gebruikt om u een meer passende ervaring te bieden op basis van uw selecties en om uw bezoeken te personaliseren en aangenamer te maken. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, kan anoniem worden gemaakt en kan uw browseactiviteiten op andere websites niet volgen.

Targeting of reclame-cookies

Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgedrag om de advertenties op basis van uw interesses relevanter voor u te maken. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van een reclamecampagne te meten. Cookies worden over het algemeen geplaatst door externe advertentienetwerken. Ze onthouden welke websites u bezoekt. Deze informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van derden om u meer gepersonaliseerde reclame te bieden wanneer u andere websites bezoekt.

Social media cookies

Met deze cookies kunt u uw activiteiten op de website delen op sociale media zoals Facebook en Twitter. Ze staan niet onder onze controle. Om meer te weten te komen over hoe ze werken, verwijzen wij u naar het respectievelijke privacybeleid van deze sociale netwerken.



Google Analytics

We maken ook gebruik van diensten van derden zoals Google Analytics om informatie over de bezoekers van onze websites te verzamelen. Deze informatie wordt geaggregeerd om het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die op de pagina wordt doorgebracht, de bekeken pagina's, enz. te bepalen. We gebruiken deze informatie om het gebruik van de site te meten, maar ook om de inhoud en de waarde van de site te verbeteren. Voor meer informatie over hoe Google uw gegevens verwerkt, klikt u op <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=be>. Als u Google Analytics in uw browser wilt uitschakelen, kunt u deze hier bekijken <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Verwijdering van cookies en andere informatie

Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw browser sluit (sessiecookies). Andere blijven op uw apparaat totdat ze verlopen of u ze uit uw cache verwijdert (permanente cookies of tracking code). Met deze cookies kunnen we bepaalde dingen over terugkerende bezoekers onthouden.

Als u de reeds op uw computer geïnstalleerde cookies wilt verwijderen, raadpleeg dan de hulp van uw internetbrowser. Daar vindt u instructies over hoe u het bestand of de map waarin de cookies worden opgeslagen, kunt lokaliseren. U vindt ook in de help-optie in de werkbalk van de meeste browsers instructies om te voorkomen dat uw browser nieuwe cookies accepteert, hoe u uw browser kunt laten waarschuwen wanneer u een nieuwe cookie ontvangt of hoe u de cookies helemaal kunt uitschakelen. Vergeet niet dat sommige gepersonaliseerde diensten niet beschikbaar kunnen zijn als u besluit om cookies uit te schakelen.

Houd er rekening mee dat door het verwijderen van onze cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies, u mogelijk geen toegang heeft tot bepaalde gebieden of functies van onze site.

Voor meer informatie over cookies kunt u terecht op: www.allaboutcookies.org of www.youronlinechoices.eu die meer informatie bevatten over gedragsreclame en online privacy.

Onzichtbare pixels

Sommige van onze webpagina's kunnen elektronische afbeeldingen bevatten die bekend staan als webbakens (soms ook bekend als clear gifs) die ons in staat stellen om gebruikers te tellen die deze pagina's hebben bezocht. Webbakens verzamelen slechts beperkte informatie, waaronder een cookie-nummer, de tijd en datum waarop de pagina is bekeken en een beschrijving van de pagina waarop de webbakens zich bevinden. Onze sites kunnen ook webbakens bevatten die door externe adverteerders zijn geplaatst. Ze bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie en worden alleen gebruikt om de effectiviteit van een bepaalde campagne te volgen.

3.7 Rechten van de betrokken personen

U hebt het recht op toegang tot en het verkrijgen van een kopie van de informatie die wij over u hebben. Als uw persoonlijke gegevens zijn gewijzigd, kunt u ons vragen om verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben, te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om persoonsgegevens over u, die u aan



een verantwoordelijke voor de verwerking hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat en u hebt het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

We kunnen u vragen om een bewijs van uw identiteit te leveren om ervoor te zorgen dat u een legitiem recht hebt om een verzoek in te dienen en om te controleren of we de antwoorden geven aan de persoon die het legitieme recht heeft om ons een van de bovenstaande verzoeken te sturen en om de informatie te verkrijgen.

Houd er rekening mee dat wij in bepaalde wettelijk toegestane omstandigheden de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of niet aan uw verzoek kunnen voldoen indien dit door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is toegestaan.

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@oxygis.eu.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermings toezichthoudende autoriteit.

3.8 Beveiliging

Oxygis verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de veiligheid van uw gegevens te garanderen. Wij hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen toevallige of onwettige vernietiging, verlies, toevallige of onwettige wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonlijke gegevens. U moet er echter rekening mee houden dat het internet een open systeem is en we kunnen niet garanderen dat geen enkele onbevoegde derde partij ooit in staat zal zijn om deze maatregelen te omzeilen of uw persoonsgegevens voor ongepaste doeleinden te gebruiken.

Deze website kan links bevatten naar websites van derden. Oxygis is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites of voor de privacynormen en -praktijken van dergelijke derden. Wij raden u aan het juiste privacybeleid van deze derde partijen en hun websites te lezen en te begrijpen voordat u hun cookies accepteert en hun websites bezoekt, om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens voldoende worden beschermd.

3.9 Wijzigingen in dit beleid

Oxygis kan dit beleid van tijd tot tijd wijzigen en actualiseren om ervoor te zorgen dat het de manier weerspiegelt waarop we op dat moment met uw persoonlijke gegevens omgaan. We zullen een bijgewerkte versie van dit beleid op dezelfde webpagina plaatsen en het zal van kracht zijn op het moment van plaatsing. Controleer deze webpagina regelmatig om er zeker van te zijn dat u te allen tijde op de hoogte bent van welke informatie wij verzamelen en verwerken, hoe uw gegevens worden gebruikt, onder welke omstandigheden en in welke gevallen wij ze zullen delen met derden.